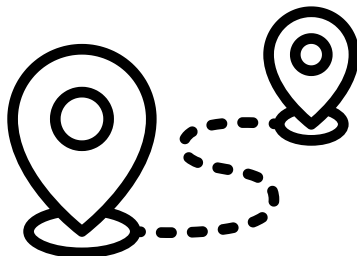


## JAK POSTUPOVAT, KDYŽ VÁM DORAZÍ POŠKOZENÁ ZÁSILKA?

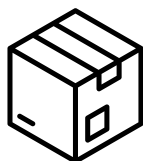


Všechny zásilky odcházejí z našeho skladu nepoškozené, zalepené a označené výstražnou etiketou v českém nebo anglickém jazyce. Pro naše zásilky v rámci České republiky a Slovenska využíváme dopravní společnost PPL.

Snažíme se, aby k Vám zásilky dorazily v pořádku a nepoškozené.



**ZÁSILKU DŮKLADNĚ ZKONTROLUJTE**



OD ŘIDIČE MŮŽETE PŘEVZÍT I ZÁSILKU S POŠKOZENÝM OBALEM ALE JE DŮLEŽITÉ TUTO INFORMACI **UVÉST DO SKENERU ŘIDIČE (PŘEVZETÍ S VÝHRADOU)**. **POŘÍDTE DETAILNÍ FOTOGRAFIE A ZAŠLETE NÁM JE NA E-MAIL: INFO@SPECIALTURBO.CZ.**



POKUD JSTE PŘEVZALI ZÁSILKU, JEJÍŽ OBSAH JE POŠKOZEN A OBAL PŘI PŘEVZETÍ NEJEVIL ZNÁMKY POŠKOZENÍ, **MUSÍTE REKLAMACI NAHLÁSIT PŘEPRAVNÍ SPOLEČNOSTI PPL PŘES JEJICH WEBOVÝ FORMULÁŘ, A TO DO 7 KALENDÁRNÍCH DNŮ OD DORUČENÍ ZÁSILKY**. K TOMU SI **PŘIPRAVTE DETAILNÍ FOTOGRAFIE ZÁSILKY, OBSAHU, VÝPLNĚ, OBALU S ETIKETAMI**. NEZAPOMĚŇTE PŘILOŽIT TAKÉ PRODEJNÍ FAKTURU. PRO LEPŠÍ ORIENTACI A RYCHLEJŠÍ VYŘEŠENÍ REKLAMACE MŮŽETE ZASLAT FOTOGRAFIE TAKÉ I NA E-MAIL: INFO@SPECIALTURBO.CZ.

POKUD MÁTE JAKÉKOLIV PODEZŘENÍ NA POŠKOZENOU ZÁSILKU SEPIŠTE S DOPRAVNÍ SPOLEČNOSTÍ PROTOKOL O ŠKODĚ, POŘÍDTE FOTOGRAFIE A POŠLETE JE NA E-MAIL: INFO@SPECIALTURBO.CZ

**POKUD PŘEVEZMETE ZÁSILKU BEZ VÝHRAD NENÍ MOŽNÉ UPLATNIT REKLAMACI!**

**DĚKUJEME!**

**SPECIAL TURBO A.S.**

...jsme srdcem Vašeho motoru